

Es parla de les “soft skills” com a paradigma del nou lideratge professional i personal. D’aquestes, n’hi ha 5 que són imperatives en qualsevol situació.

2026

LES 5 HABILITATS DE COMUNICACIÓ MÉS INFLUENTS



Jordi Mitjans; direcció

EDASformació



Un tarannà positiu i correcte, assertiu i eficient, és el que ens fa més productius i dona a l'entorn més dinamisme voluntari.

Ser conscients d'aquestes habilitats fa que les podem treballar amb més coneixement de causa i, per tant, amb més visió del mig i llarg termini.

Dirigit a:

- Responsables** d'equips que desitgen cercar, adoptar o consolidar millores per la comunicació interpersonal.
- Líders** que necessiten millorar els resultats en la seva activitat i, de retruc, en la del seu entorn.
- Professionals** tècnics i comercials que desitgin millorar les seves relacions amb mètodes i tècniques diferents per tenir èxit.

Fonaments del curs:

- Què són les "soft skills"**. I quines són? Quines tenen més influència? Per què les relacions personals han de ser aquestes en les tasques professionals?
- Les 5 habilitats més influents**. Per què són aquestes? La importància capdal de posar en comú; la comunicació vs la informació. Com expressar i transmetre eficientment les idees.
- Tallers de millora en base a les 5 habilitats**. Què és el que demanda la persona i com donar-ho. Experiències.

Currículum: *Jordi Mitjans i Prat*

- Assessor i formador en habilitats comercials i comunicatives en diferents disciplines d'empresa; ciències del comportament.
- Director oficina bancària i membre comitè de risc en operacions bancàries.
- Director i responsable àrea vendes i màrqueting empresa distribuïdora d'alimentació.
- Màsters: -En gestió i tècniques superiors de l'empresa. -En PNL, Coaching i Intel·ligència Emocional. -En direcció de RR.HH.
- Diplomatura en Ciències Empresarials.

- ✓ **DURACIÓ:** 20 hores
- ✓ **IMPARTICIÓ:** ONLINE / OFFLINE segons necessitat
- ✓ **SESSIONS I HORARIS:** ADAPTATS A LES NECESSITATS DE L'ALUMNE/GRUP/EMPRESA.
- ✓ **ANÀLISI RESULTATS - NECESSITATS:** VIA REUNIONS ON/OFF LINE AMB L'EMPRESA.



www.edasformacio.cat